

STRATEGI KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. MULTI CHANDRA GROUP DI BANDAR LAMPUNG

Leadership Strategies in Improving Employee Performance at PT. Multi Chandra Group in Bandar Lampung

Melan Susanty Purnamasari¹, Musolli²

Program Studi Administrasi Bisnis, FISIP, Universitas Tulang Bawang
melan.susanty@utb.ac.id

ABSTRACT

This research is about Leadership Strategy in Improving Employee Performance at PT. Multi Chandra Group in Bandar Lampung. This study aims to determine how the leadership strategies applied by the leadership in improving employee performance at PT. Multi Chandra Group in Bandar Lampung. The research method used is a qualitative method. The results showed that the overall office employees of PT. Multi Chandra Group in Bandar Lampung has been able to carry out its work duties and responsibilities including service orientation, integrity, commitment, discipline, cooperation and leadership. leadership strategy in improving employee performance in the office of PT. Multi Chandra Group in Bandar Lampung in the form of, making disciplinary rules for all employees, providing clear job descriptions to employees related to their work, generating employee motivation at work, making daily reports as a form of performance appraisal, giving rewards to employees for their performance achievements and giving punishments. to employees who intentionally violate the rules set by PT. Multi Chandra Group in Bandar Lampung.

Keywords: *employee, performance, leadership strategy*

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai Strategi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Chandra Group di Bandar Lampung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana cara strategi kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Multi Chandra Group di Bandar Lampung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan karyawan kantor PT. Multi Chandra Group di Bandar Lampung telah mampu menjalankan tugas dan tanggung jawab pekerjaannya meliputi orientasi pelayanan, integritas, komitmen, kedisiplinan, kerjasama serta kepemimpinan. strategi kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan di kantor PT. Multi Chandra Group di Bandar Lampung berupa, membuat aturan kedisiplinan kepada seluruh pegawai, memberikan *job description* yang jelas kepada pegawai terkait dengan pekerjaannya, membangkitkan motivasi pegawai dalam bekerja, membuat laporan harian sebagai bentuk penilaian kinerja, memberikan *reward* kepada karyawan atas pencapaian kinerjanya serta memberikan hukuman kepada karyawan yang dengan sengaja menyalahi aturan yang telah ditetapkan PT. Multi Chandra Group di Bandar Lampung.

Kata kunci: karyawan, kinerja, strategi kepemimpinan.

1. Pendahuluan

Pada sebuah organisasi perusahaan atau pemerintahan, kesuksesan atau kegagalan dalam pelaksanaan tugas dan penyelenggaraan, dipengaruhi kepemimpinan dan didukung oleh kapasitas organisasi yang memadai, maka penyelenggaraan tata pemerintahan yang baik akan terwujud, sebaliknya kelemahan kepemimpinan merupakan salah satu sebab keruntuhan kinerja organisasi di Indonesia. Kepemimpinan dapat dikatakan sebagai cara dari seorang pemimpin dalam mengarahkan, mendorong, dan mengatur seluruh unsur-unsur di dalam kelompok atau organisasi untuk mencapai suatu tujuan organisasi yang diinginkan sehingga menghasilkan kinerja pegawai berarti tercapainya hasil kerja seseorang atau pegawai dalam mewujudkan tujuan organisasi tersebut. Selain kepemimpinan, di dalam sebuah perusahaan juga didukung oleh para karyawan yang mempunyai kinerja yang bagus sehingga tujuan perusahaan dapat terlaksana.

Karyawan dan pemimpin mempunyai kontribusi yang sangat besar terhadap perusahaan, karena tanpa keduanya perusahaan tidak akan berjalan. Oleh karena itu, pemimpin harus bisa menempatkan perannya sebagai kepala semua bidang di perusahaan sehingga dapat mengatur para karyawan agar bekerja dengan baik dan juga bisa memotivasi karyawan. Untuk mencapai

tujuan perusahaan dan menggapai globalisasi serta kemajuan dalam persaingan bisnis saat ini yang semakin kompleks, setiap perusahaan mau tidak mau harus meningkatkan daya saing dan mempersiapkan diri menjadi perusahaan yang kompetitif.

PT. Multi Chandra Group merupakan lembaga perusahaan yang saat ini bergerak dibidang Optik. Perusahaan ini didirikan di kota Bandar Lampung, dengan pimpinan bernama Beri Ari Chandra yang tentunya telah dilakukan berbagai macam cara dalam memimpin perusahaan, tentunya telah dilakukan berbagai macam strategi kepemimpinan agar dapat mempertahankan maupun terus meningkatkan kinerja karyawan sehingga tercapainya tujuan perusahaan.

2. Tinjauan Pustaka

Strategi menurut terminologi adalah keseluruhan langkah (kebijaksanaan-kebijaksanaan) dalam perhitungan guna mencapai suatu tujuan atau untuk mengatasi suatu persoalan. Strategi yang dimaksud penulis adalah suatu proses penetapan cara atau pendekatan yang sangat menyeluruh dan sangat berkaitan dengan pelaksanaan gagasan atau suatu perencanaan dalam suatu aktivitas untuk mencapai sebuah tujuan tertentu.

Menurut Hasibuan (2015) kepemimpinan adalah cara seorang pemimpin mempengaruhi perilaku bawahannya agar mau bekerjasama dan bekerja secara efektif dan efisien untuk

mencapai tujuan organisasi. Sedangkan menurut Veithzal Rivai (2014) kepemimpinan adalah kemampuan seorang pemimpin untuk mempengaruhi orang lain dengan cara memancing tumbuhnya perasaan positif dalam diri orang-orang yang dipimpinnya untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

Menurut Erni (2011) budaya organisasi yaitu gaya dan cara hidup dari suatu organisasi yang merupakan pencerminan dari nilai-nilai atau kepercayaan yang selama ini dianut oleh seluruh anggota organisasi.

Menurut Marihot Tua Effendi Hariandja (2010) kinerja adalah suatu hasil yang dicapai oleh pegawai atau perilaku yang nyata yang ditampilkan sesuai dengan perannya dalam organisasi. Selain itu menurut A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2011) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. .

3. Metodologi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Multi Chandra Group merupakan lembaga perusahaan yang saat ini bergerak dibidang Optitik. Perusahaan ini didirikan di kota Bandar Lampung oleh seorang pemimpin muda yang tentunya telah dilakukan berbagai macam cara dalam memimpin perusahaan

Jenis penelitian yang digunakan ialah jenis penelitian kualitatif studi kasus,

yaitu deskripsi intensif dan analisis fenomena tertentu atau satuan sosial individu, kelompok, institusi atau masyarakat. Jenis penelitian studi kasus ini digunakan karena peneliti dapat meneliti terkait tentang kejadian, aktivitas, dan kegiatan di PT. Multi Chandra Group.

Dalam penelitian ini yang menjadi *Key Informan* yang memenuhi kriteria diatas adalah: Beri Ari Chandra (Direktur PT. Multi Chandra Group Bandar Lampung). *Informan* dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Multi Chandra Group Bandar Lampung.

Data dalam penelitian ini adalah model kepemimpinan yang digunakan dalam perusahaan dan dampak gaya kepemimpinan dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan di PT. Multi Chandra Group, selebihnya yaitu data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Sedangkan sumber data utama dalam penelitian kualitatif ini adalah karyawan serta pimpinan dari serta data tertulis terkait dengan penelitian seperti dokumentasi, buku-buku, dan karya ilmiah lain teknik pengumpulan data pada penelitian ini meliputi wawancara, observasi, dokumentasi dan tringulasi.

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara dengan menggunakan pedoman wawancara terstruktur untuk mendapatkan informasi terkait model kepemimpinan yang selama ini digunakan dalam perusahaan serta faktor apa saja kah yang mempengaruhi efektivitas perusahaan. Peneliti menggunakan jenis wawancara dalam

bentuk wawancara bebas, terstruktur, dan terbuka. Tujuan dilaksanakannya wawancara dengan cara terstruktur adalah demi mendapatkan identitas serta latar belakangnya *informan*.

4. Hasil dan Pembahasan

Perusahaan Multi Chandra Group awalnya berada dalam naungan PT. Cobra Group Indonesia, lalu pada tahun 2011 memisahkan diri membentuk CV. Multi Chandra Group. Sejak 25 juni 2019 mulai berbadan hukum menjadi PT. Multi Chandra Group pada tahun 2021. Perusahaan ini bergerak dalam bidang distributor barang dan jasa serta bergerak dalam bidang Optik.

PT. Multi Chandra Group sendiri beralamat di Jalan Ratu Dibalau No. 70 C Way Kandis Kecamatan Tanjung Senang, Bandar Lampung. Dan memiliki cabang perusahaan di Jalan Gn. Raja Basa 1 no 41 Perumnas Way Halim Kecamatan Way Halim, Bandar Lampung. Dan memiliki cabang lain di Unit II Kabupaten Tulang Bawang. Pembelian barang dari Pusat Jakarta dan penjualannya melalui *door to door* atau dari rumah ke rumah warga, baik daerah maupun provinsi, perdesaan dan kota. Tentunya memudahkan masyarakat untuk membeli atau memesan kacamata dari PT. Multi Chandra Group.

PT. Multi Chandra Group siap mengantarkan pesanan kacamata konsumen ke rumah atau ke kantor konsumen, sehingga masyarakat tidak harus pergi jauh-jauh ke optik karena kami langsung mendatangi konsumen di setiap cabang dan di setiap daerah.

Perusahaan ini memiliki cabang di daerah Tulang Bawang Unit II dan Pasar Pringsewu.

Strategi kepemimpinan merupakan suatu hal yang harus dimiliki oleh seorang pimpinan suatu lembaga, guna untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Strategi yang ada pada PT. Multi Chandra Group yaitu memberikan training/pelatihan, memberikan motivasi setiap saat dan memberikan penawaran jenjang karir.

Integritas pegawai dapat dilihat dari etos kerja yang tinggi dari masing-masing *individu pada saat sedang* bekerja. Dilihat dari cara mereka untuk dapat menyelesaikan suatu pekerjaan dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Kinerja atau prestasi kerja (*job performance*) diartikan sebagai ungkapan kemampuan yang didasari oleh pengetahuan, sikap, keterampilan dan motivasi alam menghasilkan sesuatu.

Bentuk apresiasi yang diberikan kepada karyawan atas pencapaian kinerjanya adalah ntuk apresiasi atas pencapaian kinerja karyawan tentu ada, apresiasi yang diberikan oleh perusahaan dalam bentuk seperti liburan bersama, bonus uang tunai, dan *reward* lainnya.

Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kinerja karyawan ialah: membangun hubungan kerjasama sama yang baik antara pimpinan dan karyawan, memberikan target yang jelas kepuasan setiap karyawan dan memastikan setiap karyawan bekerja sesuai kemampuannya.

Harapan bagi karyawan disini semoga dapat mencapai jenjang karir yang diinginkan masing-masing karyawan. Harapan untuk pimpinan adalah senantiasa selalu membantu *team* dalam situasi yang sulit, bisa membawa perusahaan maupun karyawan kearah yang lebih baik, senantiasa selalu mengontrol dan mengevaluasi setiap hasil kinerja perusahaan maupun karyawan.

Integritas karyawan di perusahaan PT. Multi Chandra Group Indonesia sangatlah baik, itu ditunjukkan dengan kerjasama yang solid dan penuh tanggung jawab atas pekerjaan dari setiap karyawan.

Kinerja atau prestasi kerja (*job performance*) diartikan sebagai ungkapan kemampuan yang didasari oleh pengetahuan, sikap, keterampilan dan motivasi alam menghasilkan sesuatu. Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kinerja karyawan ialah Dengan mengevaluasi setiap kinerja karyawan, menyelesaikan setiap permasalahan karyawan dengan cepat dan tanggap, membangun hubungan kerjasama yang baik antara pimpinan dan karyawan, dan memberikan target yang jelas kepada setiap karyawan

5. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

1. Secara keseluruhan karyawan PT. Multi Chandra Group di Bandar Lampung telah mampu menjalankan tugas dan tanggung jawab

pekerjaannya meliputi orientasi pelayanan, integritas, komitmen, kedisiplinan, kerjasama dan kepemimpinan.

2. Strategi kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Multi Chandra Group di Bandar Lampung meliputi menuat aturan, kedisipinan kepada seluruh karyawan, memberikan *job description* yang jelas kepada pegawai terkait dengan pekerjaannya, membangkitkan motivasi karyawan dalam bekerja, membuat laporan harian sebagai bentuk penilaian kerja, memberikan *reward* kepada karyawan atas pencapaian kinerjanya serta memberikan hukuman kepada karyawan yang dengan sengaja menyalahi aturan yang ditetapkan oleh PT. Multi Chandra Group.

Saran

1. Mengikutsertakan karyawan dalam pendidikan dan pelatihan yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas kerjanya.
2. Perlunya ketegasan Direktur terkait dengan disiplin kerja karyawan.
3. Perlu adanya peningkatan dan inovasi dari Direktur terhadap kemajuan kantor sesuai dengan harapan seluruh karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

Anwar Prabu Mangkunegara, 2011.
Manajemen Sumber Daya

Manusia. Bandung: PT. Remaja
Rosdakarya.

Praktek. PT. Rajagrafindo
Persada, Jakarta

Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur
Penelitian: Suatu Pendekatan
Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Dr. Hj. Erni R Ernawan
2011. *Organizational Culture :
Budaya Organisasi Dalam
Perspektif Ekonomi dan Bisnis*.
Cetakan ke-1, Bandung :
Alfabeta

Hasibuan, Malayu S.P. 2015.
*Manajemen Sumber Daya
Manusia*. Jakarta: PT Bumi
Aksara.

J. Moleong, Lexy. 2014. *Metode
Penelitian Kualitatif* , Edisi
Revisi. PT Remaja Rosdakarya,
Bandung.

Marihot Tua Effendi Hariandja. 2010.
*Manajemen Sumber Daya
Manusia*, Edisi Revisi, Cetakan
Kedua, PT. Grasindo, Jakarta.

Miles, M.B, Huberman, A.M, &
Saldana, J. (2014). *Qualitative
Data Analysis, A Methods
Sourcebook*, Edition 3. USA:
Sage Publications. Terjemahan
Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-
Press.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian
Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
Bandung: PT Alfabet.

Veithzal Rivai. (2014). *Manajemen
Sumber Daya Manusia Untuk
Perusahaan Dari Teori Ke*