



INDUSTRIKA

Jurnal Ilmiah Teknik Industri

Vol 6 Nomor 2 Oktober 2022

Diterbitkan Oleh:
Program Studi Teknik Industri
Universitas Tulang Bawang (UTB) Lampung



Editorial Team

Editor in Chief: Susanti Sundari, A.T., M.M., Universitas Tulang Bawang Lampung, Indonesia

Editor:

- Putri Endah Suwarni, S.T., M.T. Universitas Tulang Bawang Lampung
- Burhan Nudin, S.T., M.T., IPM. ASEAN Eng. Fakultas Teknik, Universitas Tulang Bawang Lampung
- Wifqi Azlia, S.T. M.T., IPM Universitas Brawijaya, Malang Jawa Timur.
- Darmawan Yudhanegara, S.T., M.T. Sekolah Tinggi Teknologi Wastukencana, Purwakarta, Jawa Barat
- Verani Hartati, S.T., M.T. Universitas Widyatama, Bandung Jawa Barat
- Ir. Suharto, M.T. Universitas Tulang Bawang Lampung
- Suhardi, S.Pd., M.Pd. Universitas Tulang Bawang Lampung
- Dr. Samsuar, S.Si., M.T. Universitas Tulang Bawang Lampung

Mitra Bestari:

- Dr. Eng. Iwan Sukarno, S.T., M.Eng. Universitas Pertamina, Jakarta.
- Inna Kholidasari, S.T., M.T., Ph.D. Universitas Bung Hatta, Padang.
- Dr. Hasbullah, S.T., M.T., IPM. Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- Indra Ranggadara, S.Kom., M.T., MMSI. Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- Dr. Siti Mahsanah Budijati, S.T.P., M.T., IPM. Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta.
- Dr. Dadang Surjasa, S.Si., M.T. Universitas Trisakti, Jakarta.
- Dr. Ir. Saronno, M. Si. Politeknik Negeri Lampung
- Dr. Wahyu Trisnasari, SST., M.Si. Politeknik Pembangunan Pertanian, Bogor.
- Erni Krisnaningsih, S.T., M.T., CPE. Universitas Banten Jaya, Banten.
- Utaminingsih Linarti, S.T., M.T. Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta.
- Suci Miranda, S.T., M.Sc., IPM. Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Hersa Dwi Yanuarso, S.T., M.T. Institut Teknologi Sumatra.

Industrika: adalah Jurnal Ilmiah Teknik Industri yang diterbitkan oleh badan penerbitan Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Tulang Bawang Lampung. Industrika terbit sejak April 2017. Terbit secara berkala dua kali dalam setahun (April dan Oktober) dan tidak dipungut biaya.

Alamat Redaksi : Fakultas Teknik Prodi Teknik Industri Universitas Tulang Bawang (UTB)
Lampung Jl. Gajah Mada. No. 34 Kotabaru, Bandar Lampung 35121
Tel / Fax: (0721) 252 686 / (0721) 254 175
e-mail: industrikautb@gmail.com / industrika@utb.ac.id
diakses di : <http://jurnal.utb.ac.id/index.php/indstrk/about>

Editorial

Salam Redaksi

Pada penerbitan Volume 6 No 2 edisi Oktober 2022 ini, Jurnal Industrika memuat artikel ilmiah bidang Teknik Industri meliputi **Forecasting & Production Planning**: Analisis Waktu Kerja dan Kebutuhan Jumlah Operator untuk Memenuhi Target Produksi di PT. X. **Service Quality**: Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan untuk Kepuasan Pelanggan dengan Integrasi Metode Servqual, QFD Dan Topsis. **Process Design**: Tata Letak Gudang Air Minum Kemasan PT. Z dalam Usulan Perbaikan Menggunakan Metode Dedicated Storage. **Quality Control**: Analisis Pengendalian Kualitas pada Proses Produksi Reinf RR No.1 Seat Leg RR di PT XX. **Inventory**: Analisis Pengendalian Persediaan Sheet SPHC dengan Metode Min-Max Stock di PT. Indoteknik Cipta Sembada. **Product Design**: Desain Alat Cabut Singkong Sistem Sling Otomatis untuk Digunakan pada Proses Panen

Kami mengharapkan ke depannya semakin banyak artikel yang merupakan hasil-hasil penelitian ataupun literatur review bidang Teknik Industri dapat dikirim ke redaksi jurnal Industrika. Artikel yang diterbitkan ini telah melewati proses telaah dan editing, namun masukan dari pembaca masih sangat diperlukan untuk perbaikan. Semoga artikel yang disajikan semakin memberikan wacana baru dalam pengembangan keilmuan di bidang Teknik Industri

Selamat membaca.



Volume 6 Nomor 2
Oktober 2022

e-ISSN: 2579-5732
p-ISSN: 2776-4745

DAFTAR ISI

Analisis Waktu Kerja dan Kebutuhan Jumlah Operator untuk Memenuhi Target Produksi di PT. X Ana Faiqotul Himmah, Sajiyo	43-52
Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan untuk Kepuasan Pelanggan dengan Integrasi Metode Servqual, QFD dan Topsis Fulvian Rokhman Hakim, Wiwik Sulistiyowati.....	53-65
Tata Letak Gudang Air Minum Kemasan PT. Z dalam Usulan Perbaikan Menggunakan Metode Dedicated Storage. Putri Endah Suwarni, Lilik Faradiawan, Susanti Sundari, Andrie Oktivendra PI	66-76
Analisis Pengendalian Kualitas pada Proses Produksi Reinf RR No.1 Seat Leg RR di PT. XX Shafira Melgandri, Laela Chairani	77-85
Analisis Pengendalian Persediaan Sheet SPHC dengan Metode Min-Max Stock di PT. Indotehnik Cipta Sembada. Adi Candra, Sofian Bastuti, Muhamad Abdul Furqon	86-92
Desain Alat Cabut Singkong Sistem Sling Otomatis untuk Digunakan pada Proses Panen Susanti Sundari, Aam Wahyu Pratama, Ghapur Hidayat.....	93-101

»»» ISSN «««

ISSN 2776-4745



p-2776-4745 (Cetak)



e-2579-5732 (Online)

INDUSTRIKA

Jurnal Ilmiah Teknik Industri

Fakultas Teknik

Program Studi Teknik Industri

Universitas Tulang Bawang (UTB) Lampung

Jl. Gajah Mada. No. 34 Kotabaru, Bandar Lampung 35121

Tel / fax : (0721) 252 686 / (0721) 254 175